

Zweiter Ausfall Abtauen am Wochenende 29.11. – . . .

1. In der Nacht vom 28.11. auf den 29.11. ist die Außeneinheit vollständig „zugefroren“. Sowohl hinten (vollständig) als auch vorne (teilweise). Abtauvorgänge wurden lt. ViGuide APP immer versucht zu starten, liefen aber nicht durch :



2. Am Samstag morgen habe ich beim VOSS Notdienst angerufen und nachmittags kam ein Techniker von VOSS. Ergebnis nach Sichtung der Anlage und Rücksprache mit dem Viessmann Serviceteam (Hotline):

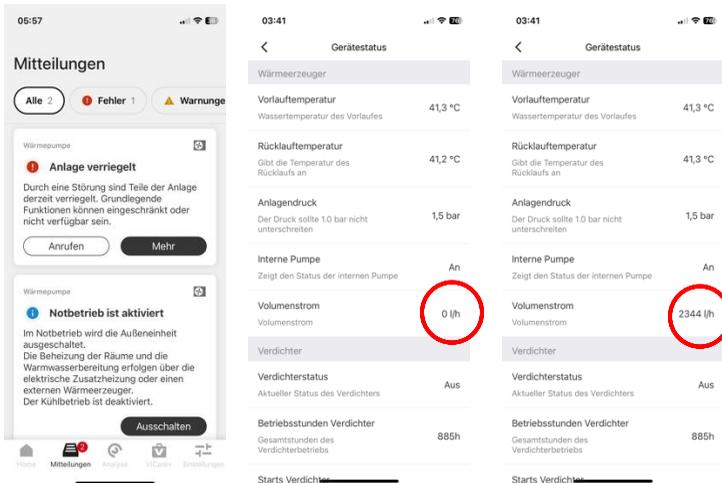
- der Fehler beim Abtauen tritt wohl durch unregelmäßigen Volumenstrom (mal unter 850 l/h; mal über 2500 l/h; kurzfristig auch 0 l/h auf
- die Software/Firmware ist nicht auf dem aktuellen Stand

Um den Fehler zu beheben muss lt. Viessmann Servicetechniker (Hotline) wohl:

1. Software/Firmwareupdates durchgeführt werden (OTA? / wann?)
2. das „PWM“ Signal nach dem Softwareupdate durch Voss umgestellt werden

Erster Ausfall Abtauen am Wochenende 22.11. – 24.11.

1. Ausfall Außeneinheit: Nachts von Freitag auf Samstag den 23.11. mit dem Hinweis in der ViCare APP „Anlage verriegelt“ → entsprechend der Anweisungen in der APP haben wir den Notbetrieb aktiviert

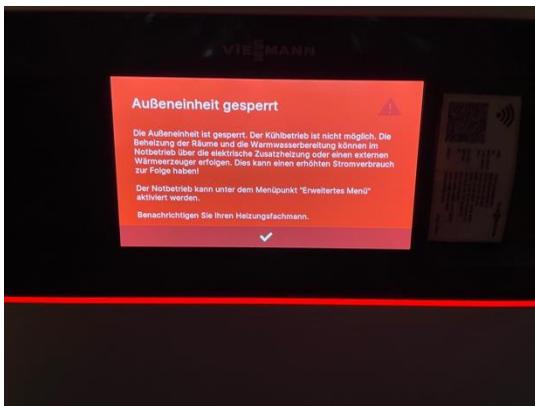


Die Außeneinheit war während der Störung total verreist. Ich glaube beim Versuch der Enteisung trat die Verriegelung Nachts auf

Wechsel in wenigen Sekunden von 0 auf über 2000 während der Störung ; jetzt im Normalbetrieb zwischen 820 und 1700

2. Telefonischer Kontakt mit dem VOSS-Notdienst am Samstag morgen mit der Erkenntnis erstmal mit dem Heizstab im Notbetrieb zu arbeiten und am Montag wenn Fachleute da sind es lösen.

3. Ich habe mir die Sache oben am Hauptgerät unterm Dachboden nach dem Gespräch angeschaut. Da war der Bildschirm mit einem roten Hinweis gesperrt wie in der APP



4. Auf der nächsten Seite des Bildschirms konnte man einen Haken setzen und die Verriegelung aufheben. Das habe ich gemacht und seitdem läuft alles wieder normal.