

Fehlermeldung in der App wird nicht zurückgesetzt

Hallo,
meine Anlage wurde vom Fachbetrieb repariert.
Es bestand der Fehler "Kommunikationsfehler ADIO"
Der Monteur hat irgendwelche Umverdrahtungen vorgenommen und so den Fehler lokal behoben
An meiner Anlage wird kein Fehler mehr angezeigt.
Aber die App meldet weiterhin den gleichen Fehler.
Was ist zu tun ??
Danke

Tags hinzufügen

17.11.2021 8:50



Veith Erster Login

👍 0

Antworten

Hallo Veith,
poste zunächst bitte noch die Herstellnummer deines Kommunikationsmoduls.

Gruß Benjamin vom Customer-Care-Team

📌 Seriennummer des einen Moduls:7632576102058123

Tags hinzufügen

17.11.2021 9:22



Benjamin_Reuter Viessmann

👍 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Ich habe die Seriennummer des Moduls hinzugefügt
Als Antwort auf Benjamin_Reuter

Tags hinzufügen

17.11.2021 10:52



Veith Erster Login

👍 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Seriennummer:7632576102058123
Als Antwort auf Veith

Tags hinzufügen

17.11.2021 10:54



Veith Erster Login

👍 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Die Nummer ist leider nicht korrekt.
Als Antwort auf Veith

Tags hinzufügen

17.11.2021 10:57



Benjamin_Reuter Viessmann

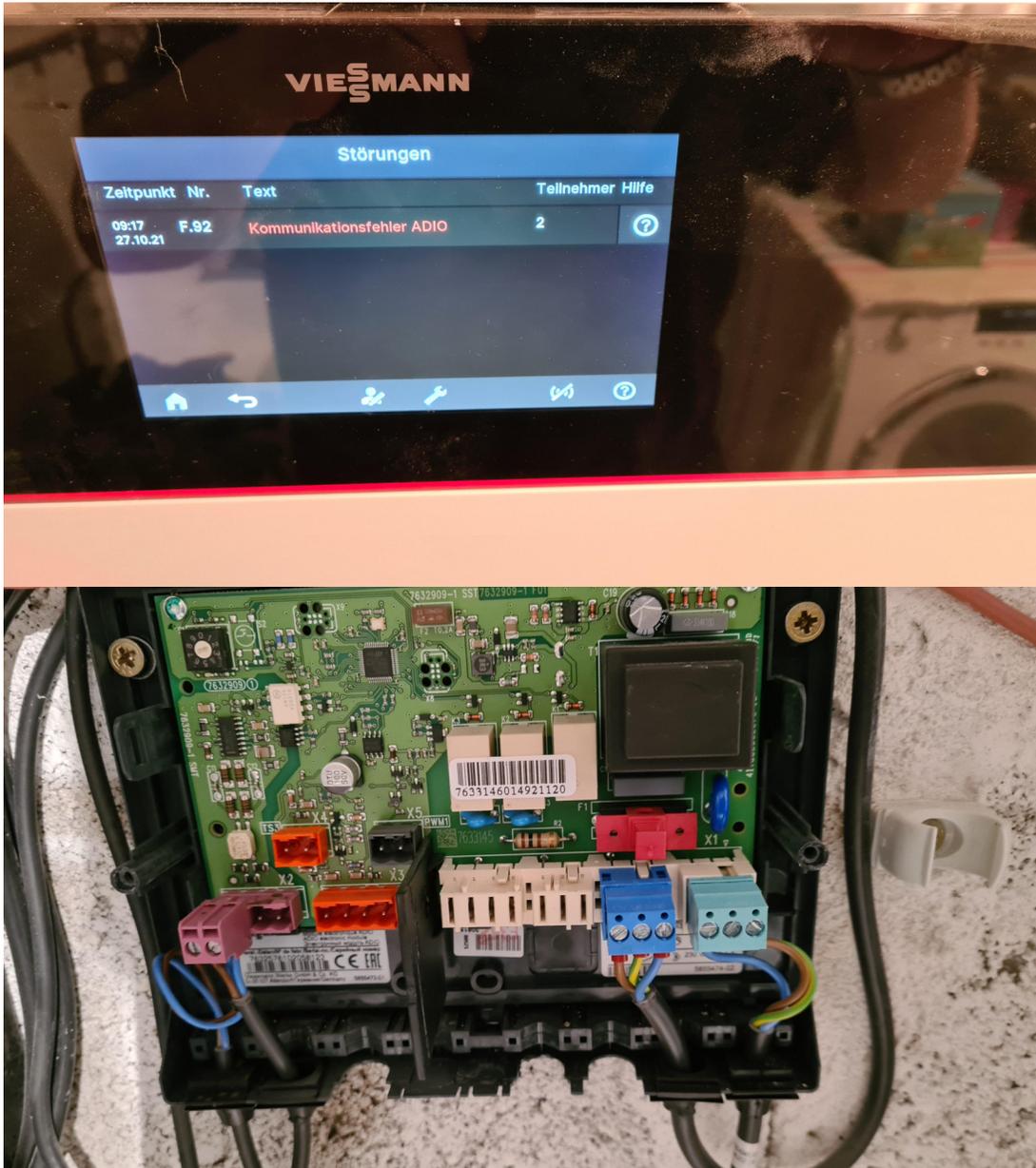
👍 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Anbei Fotos
Als Antwort auf Benjamin_Reuter

Tags hinzufügen





17.11.2021 14:48

 Veith Erster Login

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Ich benötige nicht die Nummer des "ADIO", sondern die des Kommunikationsmoduls, damit ich den Status auf unserem Server prüfen kann. Die Herstellnummer findest du auf dem QR-Codeaufkleber, welcher auch für die Registrierung benötigt wird oder in den Einstellungen der ViCare, unter "Kommunikationsmodul".

Tags hinzufügen

17.11.2021 15:02

 Benjamin_Reuter Viessmann

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

7724827101062209
Als Antwort auf Benjamin_Reuter
ich hoffe das ist die richtige

Tags hinzufügen

17.11.2021 15:42

 Veith Erster Login

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Vielen Dank.
Als Antwort auf Veith
Laut dem Bild, was du weiter oben gepostet hast, liegt der Fehler "Kommunikationsfehler ADIO" noch an.
Dementsprechend wird er auch in der ViCare angezeigt.

Ich schlage daher vor, dass du dich nochmal an deinen Fachbetrieb wendest und dieser den Fehler behebt und anschließend quittiert.

Tags hinzufügen

17.11.2021 15:51

 Benjamin_Reuter Viessmann

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Hallo Herr Reuter,
Als Antwort auf **Benjamin_Reuter**
der Fehler in der Anlage wurde quittiert, und taucht auch nicht mehr auf.
Nur noch in der APP.

Gruß
Gerhard Veith

Tags hinzufügen

17.11.2021 16:03



Veith Erster Login

👍 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Poste bitte mal ein Bild vom Startmenü der Heizungsanlage.
Als Antwort auf **Veith**

Tags hinzufügen

18.11.2021 7:10



Benjamin_Reuter Viessmann

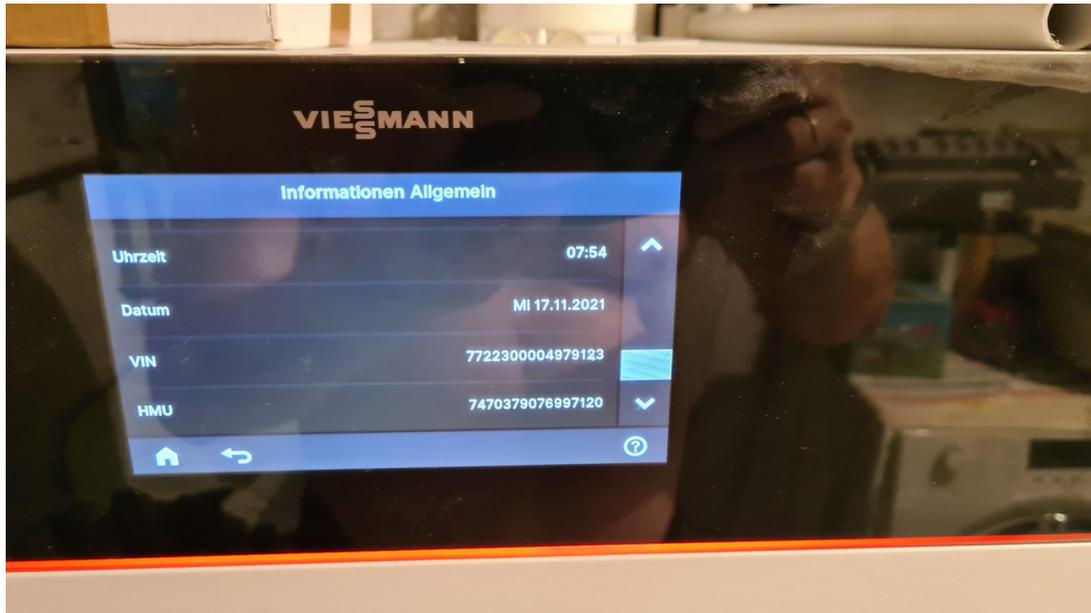
👍 0

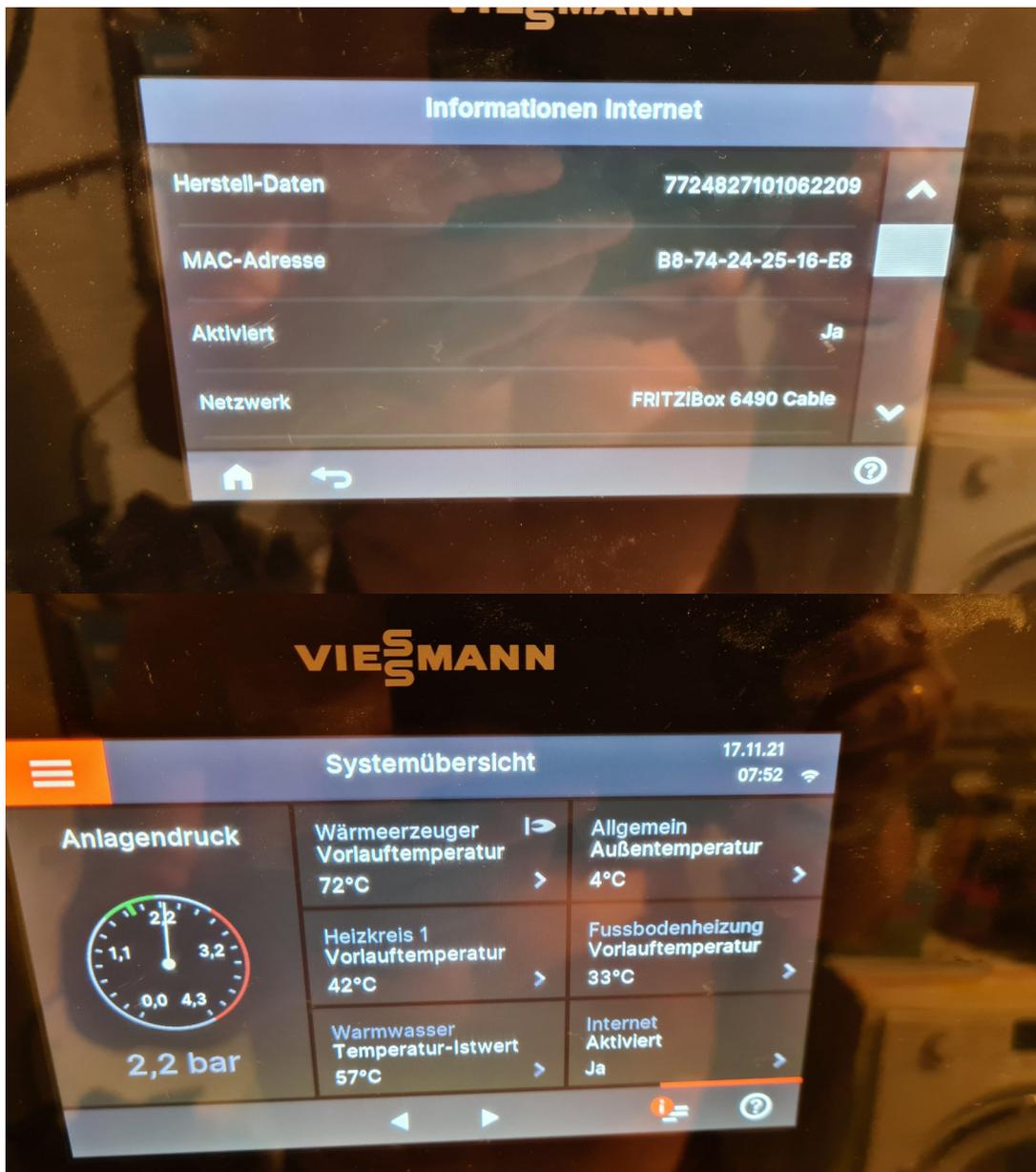
Als Lösung akzeptieren

Antworten

Guten Morgen,
Als Antwort auf **Benjamin_Reuter**
ich bin mir nicht sicher, ob das die richtigen Screens sind, die Du haben möchtest ?

Tags hinzufügen





18.11.2021 8:12

Veith Erster Login

0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Ja, das sind die richtigen, vielen Dank.
Als Antwort auf [Veith](#)
Schalte das Brennwertgerät bitte mal am Netzschalter aus und nach 1-2 Minuten wieder ein.

Tags hinzufügen

18.11.2021 8:19

Benjamin_Reuter Viessmann

0

Als Lösung akzeptieren

Antworten

Ist erledigt !!
Als Antwort auf [Benjamin_Reuter](#)

Tags hinzufügen

18.11.2021 8:38

 **Veith** Erster Login 👍 0 Als Lösung akzeptieren

Antworten

soll ich die App mal deinstallieren, und wieder neu aufsetzen ???
Als Antwort auf **Benjamin_Reuter**

Tags hinzufügen

18.11.2021 8:41

 **Veith** Erster Login 👍 0 Als Lösung akzeptieren

Antworten

Das würde nichts bringen, da die Meldung von der Anlage weiterhin an den Server gemeldet wird.
Als Antwort auf **Veith**
Ich schlage vor, dass dein Fachbetrieb nochmal den Inbetriebnahme-Assistenten an der Anlage ausführt und die Erweiterung erneut einbindet.

Tags hinzufügen

18.11.2021 8:52

 **Benjamin_Reuter** Viessmann 👍 0 Als Lösung akzeptieren

Antworten

Hallo,
Als Antwort auf **Benjamin_Reuter**
ok. ich habe am 01.12.21 noch einmal einen Servicetermin vom Kundendienst.
Die Zirkulationspumpe muß ein weiteres mal ausgetauscht werden.
Ich hoffe der Monteur verweist dann nicht wieder auf Viessmann, weil alles mit der App, mit Ihnen zu tun hat.
Frage:
Ist es möglich den Chat-Verlauf auszudrucken ??

Dank und Gruß

Gerhard Veith

Tags hinzufügen

18.11.2021 9:00

 **Veith** Erster Login 👍 0 Als Lösung akzeptieren

Antworten