

Gerätedaten: Vitodens 222-F B2SB 2,4 bis 13 kW
SerienNr. 757 081 970 130 111 7

Aufbau der gesamten Anlage, auch mit dem vorher installierten Gerät: Firma Latzel in Hameln
Standort des Gerätes: Im obersten Stockwerk des Hauses

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich schreibe Ihnen, weil ich bisher für meine Probleme noch keine Lösungen erhalten habe.

1. Problem

Der Wärmetauscher setzt sich mit einem weißen Belag zu. Bei der 1. jährlichen Wartung war das noch nicht so gravierend. Bei der 2. jährlichen Wartung wurden bei der Messung die erforderlichen Werte nicht erreicht. Nachdem der Techniker den Belag entfernt hatte (Cuttermesser!) wurden sogar bessere Werte als bei der ersten Wartung erreicht. D.h. schon vor einem Jahr war das Problem im Ansatz vorhanden.

Meine Lösungssuche im Internet ergab folgendes:

Man kann den Wärmetauscher mit einem speziellen Gerät und einer besonderen Flüssigkeit reinigen. Die Flüssigkeit kostet 105,- € für 5l und das Gerät dazu über 800,- €. Außerdem benötigt man einen Hochdruckreiniger (Kärcher). Der Tip mit der Flüssigkeit kam aus der Viessmann Community. Woher der Belag kommt kann mir keiner sagen. Auch nicht der örtliche Energieversorger.

2. Problem

In dem Heizgerät treten Schläge auf. Bei einer Überprüfung der Anlage durch die Techniker der Firma Latzel wurden keine Unregelmäßigkeiten entdeckt.

Meine Bedenken: Die Heizungsanlage wurde mit den neuen Mitteln an das Rohrsystem angeschlossen, also gepresst und nicht verlötet. Wie lange hält das noch?

Das ist der Stand der Dinge. Wir haben die alte Anlage nach ca. 20 Jahren getauscht weil wir den Tausch der Geräte zu einem von uns bestimmten Zeitpunkt machen wollten. Nun läuft uns bei dem neuen Gerät die Gewährleistungsfrist davon. Es ist aber von keiner Seite eine Lösung zu finden. Die Techniker von Latzel waren 45 Minuten in der Warteschleife am Telefon bis sich ein Techniker bei Viessmann meldete. Der wusste auch keine Lösung.

Für mich als Privatperson und Mitglied der Community ist es bei der Fülle der Beiträge nicht möglich, mich selbst zu informieren. Und wenn da eine Lösung angeboten wird? Persönlich werde ich die **Gas** - Heizung nicht anrühren. Mein Dach ist neu gedeckt!!!

Das Verfahren, erst die Community zu befragen und dann einen Techniker von Viessmann zu kontaktieren, ist schlecht und sehr zeitaufwendig.

Ich erwarte von Ihnen zeitnah eine Aussage zu den folgenden Themen:

1. Wie lange läuft die Gewährleistung noch?
2. Was ist mit der Verschmutzung?
3. Wie kann man die Geräusche bzw. Schläge stoppen?
4. Wer kommt für den Wasserschaden auf, wenn die Rohre undicht werden?

mit freundlichen Grüßen

Hans Georg Tadge