



---

20181108 / 15073 / 1

## Ersatzteilversorgung Feuerungsautomat LGM29

### Situation:

Die Lieferengpässe seitens unseres Lieferanten halten weiter an. Diese Situation gestattet uns daher eine Ersatzteilverfügbarkeit der Feuerungsautomaten LGM29 für gerade 25% des Markt-Bestandes. Für bestimmte Vitodens 200/300 sowie für Vitodens 200 mit 44kW und 60kW (Einsatz häufig in Kaskadenanlagen) wurden Feuerungsautomaten LGM29 mit den Sachnr. 7865531 und 7865533 eingeführt. Eine Übersicht der Produkte, für die weiterhin Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29) zur Verfügung stehen, entnehmen Sie bitte unserer Übersicht im Anhang.

### Maßnahmen im Servicefall

#### Ersatzteile

Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit können Sie die genannten Feuerungsautomaten LGM29 nicht als Ersatzteil über unser Online-Bestell-System bzw. unsere Ersatzteil-APP bestellen. Im Bedarfsfall wenden Sie sich daher bitte an unsere Verkaufsniederlassung, die für Sie die Verfügbarkeit prüfen wird.

#### Austauschlösungen für Geräte, für die keine Ersatzteile mehr verfügbar sind

Bei Geräten, für die keine Ersatzteile mehr geliefert werden, ist eine Modernisierung der betreffenden Heizungsanlage mit Produkten aus unserem aktuellen Lieferprogramm möglich. Diesbezüglich wenden Sie sich bitte an unseren Verkaufsberater.

#### Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie im Reparaturfall ausgebaute Feuerungsautomaten LGM29 immer an uns zurückführen / retournieren.

### Ausblick

Damit wir Ihnen auch in Zukunft einen hohen Qualitätsstandard und erstklassigen Service anbieten können, arbeiten wir konsequent an einer Nachentwicklung des Feuerungsautomaten. Ab 2020 ist daher die Ersatzteilversorgung für alle relevanten Produkte wieder sichergestellt.

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Seien Sie versichert, dass wir alles dafür tun.

# Anlage 1

## Produkte für die weiterhin Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29) zur Verfügung stehen

Sachnr.	Grundgerät	Absatzschwerpunkt gelb hinterlegt)															
		1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Vitodens 200 WB2</b>																	
7170309	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 35/32kW																
7170310	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 26,3/24kW																
7170311	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 35/32kW																
7170312	Grundg. Vitodens 200 WB2 Kom. 26,3/24kW																
7170313	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 12/11kW																
7170314	Grundg. Vitodens 200 WB2 Kom. 26,3/24kW																
7170315	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 12/11kW																
7170316	Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 26,3/24kW																
<b>Vitodens 300 WB3</b>																	
7170265	Grundg. Vitodens WB3 26,3/24kW OCPD EG																
7170266	Grundg. Vitodens WB3 16,5/15kW OCPD EG																
7170267	Grundg. VitodeWB3 16,5/15kW KAT OC DP EG																
7170268	Grundg. Vitodens WB3 20/18kW OCPD EG																
7170320	Grundg. Vitodens WB3 26,3/24kW OCEP EG																
7170321	Grundg. Vitodens WB3 16,5/15kW OCEP EG																
7170322	Grundg. Vitodens WB3 20/18kW OCEP EG																
7176928	Kessel Vitodens 300 11/15kW (Austausch)																
7176929	Kessel Vitodens 300 18kW (Austausch)																
7176930	Kessel Vitodens 300 24kW (Austausch)																
7176982	Kessel Vitodens 300 11/15kW (Austausch)																
7176983	Kessel Vitodens 300 18kW (Austausch)																
7176984	Kessel Vitodens 300 24kW (Austausch)																
<b>Vitodens 200 WB2 mit 44 und 60 kW (u.a. für Kaskadenanlagen)</b>																	
7382540	Grundg. Vitodens 200 WB2 10-40kW EG-E																
7382541	Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E																
7382542	Grundg. Vitodens 200 WB2 10-40kW EGE																
7382543	Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E																
7382544	Grundg. Vitodens 200 WB2 11-44kW EG-E																
7382545	Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E																
7144152	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW EG-E																
7144153	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW EG-E																
7144154	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW FLG																
7144155	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW FLG																
7167816	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask.																
7167817	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask.																
7170192	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask.																
7170193	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask.																
7142124	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask.																
7142125	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask.																
7159979	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW EG-E																
7159980	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW EG-E																
7159981	Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW FLG																
7159982	Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW FLG																

Relevante Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29): 7865531; 7865533