

Viessmann Deutschland GmbH Viessmannstr. 1 35107 Allendorf(Eder)

Auftrag:	201885856	KALTANLAGE
Planergruppe:	TDE / 0598	Service TD DE
Equipment:	41212143	Grundg. Vitovalor PT2 E19T
Herstellernummer:	7725048901101113	

Objektadresse:	Auftraggeber:	Rechnungsempfänger:
Alexander Schrade	Alexander Schrade	
Hauptstraße 57	Hauptstr. 57	
25879 Stapel	25879 Stapel	
DE	DE	
Tel.: 04883905595	Tel.: 04883905595	
Mobil: 015255960667	Mobil:	
E-mail: manituas@web.de	E-mail: manituas@web.de	
Ansprechpartner:		

Vorgang	Startdatum	Enddatum	Leistung
0010 Servicezeit Techniker DE	17.02.2025	17.02.2025	3 AW

Material	Bezeichnung	Menge	EH	Werk / Lg.ort	Termin
7028333	Pauschale Kleinteile und Entsorgung	1	ST	- / -	17.02.2025

Durchführung:

Anlage geprüft
Herr Schrade (Kunde) war anwesend.

Anlage mit Beanstandung Vitovalor PT2, externe Heizkreispumpe wird nicht angesteuert über die ADIO gemeldet. System im warmen Zustand ohne Störcode vorgefunden.
Der Fehlerspeicher wurde ausgelesen und ein Abnahmeprotokoll erstellt.

Fehlerursache:
- Adio

Durchgeführte Tätigkeit:
- ADIO steuert zeitweise die externe Heizkreispumpe nicht an
= nach Netzreset, z. T. mehrfach ist die Funktion wieder vorhanden oder nach wackeln am KM-Bus-Stecker
- Betriebsprobe durchgeführt
- Arbeiten eingestellt

Es ist eine Folgeaktivität notwendig.
- ADIO wird benötigt

Viessmann Deutschland GmbH Viessmannstr. 1 35107 Allendorf(Eder)

Bestätigung:

Die Arbeiten wurden ausgeführt.

Datum: 17.02.2025 13:15

Unterschrift des Auftraggebers:

Name:

Datum: 17.02.2025 13:15

Unterschrift des Kundendiensttechnikers:



Name: Hans-Ulrich Kurzinsky

Datum: 17.02.2025 13:15

Unterschrift des Anlagenbetreibers:



Name: Herr Schrade

Ich bin damit einverstanden, dass Viessmann Fotos oder eine Live-Videoübertragung machen darf.

Ich habe die Datenschutzerklärung zu den eingesetzten Service-Tools gelesen und / oder werde diese mit dem Service-Bericht erhalten.

Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner Daten durch die Viessmann Climate Solutions SE und Viessmann Deutschland GmbH und Kontaktaufnahme durch Telefon, SMS und E-Mail zum Zweck der Angebotserstellung "Servicevertrag" und weiterer explizit angebotener Produkte/Leistungen ein. Diese Einwilligung umfasst auch die Weitergabe und Verwendung der Daten z.B. zur Kommunikation mit dem Viessmann Fachpartner. Diese Einwilligung kann ich für die Zukunft jederzeit widerrufen [1].

Vorstehende Angaben sind in Ordnung.

Ein AW entspricht 15 Minuten. Die Anfahrt des Technikers, die Vor- und Nachbereitung des Einsatzes, sowie die Aufwände für die Auftragsdisposition werden über eine Auftragspauschale abgerechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Servicebedingungen, die wir Ihnen bei Bedarf umgehend zur Verfügung stellen.

[1] Der Widerruf ist zu richten an: Viessmann Climate Solutions SE, Viessmannstraße 1, 35108 Allendorf (Eder) oder per E-Mail an widerruf@viessmann.com.