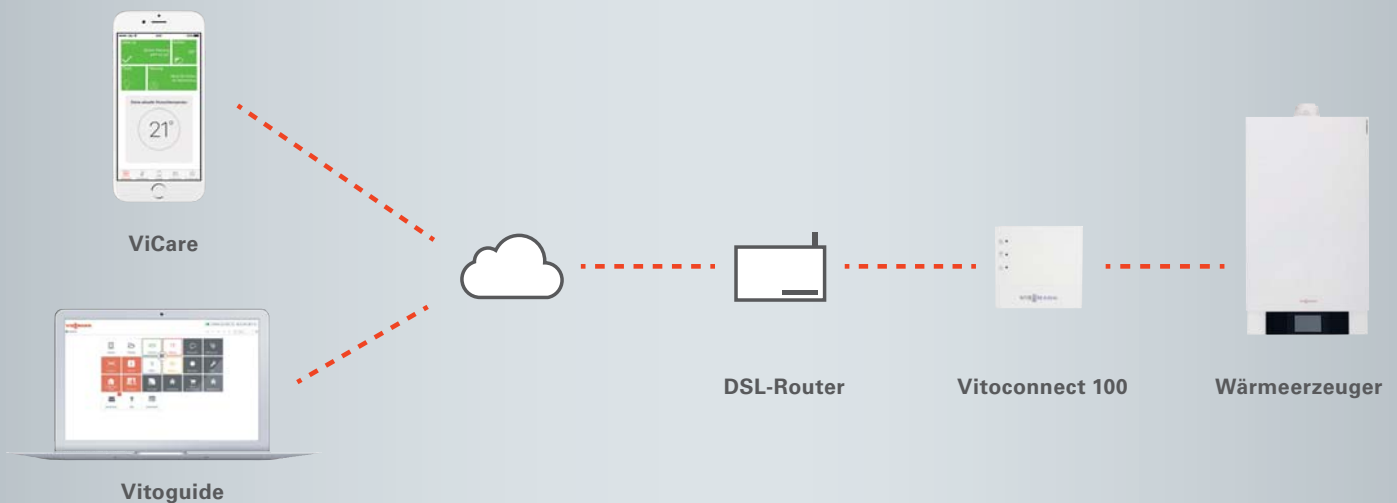


Datensicherheit beim Einsatz der Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100



Die Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100 ist die Zentrale zum Datenaustausch zwischen Wärmerezeuger und Smartphone. Sie wird direkt über ein Kabel an die Vitotronic Regelung angeschlossen. Ein Steckernetzteil zur Stromversorgung gehört zum Lieferumfang. Die nur zehn mal zehn Zentimeter große Box ist zur Wandmontage vorgesehen.

Per Plug & Play wird die Vitoconnect 100 mit dem heimischen DSL-Router verbunden und registriert. Dafür genügt das Abscannen des beiliegenden QR-Codes mit dem Smartphone. Vitoconnect 100 ist mit mobilen Endgeräten und den Betriebssystemen iOS und Android kompatibel. Kontroll-LEDs zeigen den Datenfluss zwischen Wärmerezeuger und Internet an.

Kompatibel mit vielen Heizungsanlagen

Wärmerezeuger mit Vitotronic Regelung mit Optolink-Schnittstelle

- Regelungen für Wand- und Kompaktgeräte
 - Vitotronic 200, Typ HO1, HO1A, HO1B, HO1D, HO2B
 - Vitotronic 200 RF, Typ HO1C, HO1E
- Regelungen für bodenstehende Heizkessel
 - Vitotronic 200, Typ KO1B, KO2B, KW6, KW6A, KW6B, KW1, KW2, KW4, KW5
 - Vitotronic 300, Typ KW3
- Regelungen für Wärmepumpen und Hybridgeräte
 - Vitotronic 200, Typ W01A, W01B, W01C
- Regelungen für Festbrennstoffkessel
 - Vitoligno 300-C mit Ecotronic und Softwarestand ab 2.12
 - Vitoligno 200-S mit Ecotronic und Softwarestand ab 2.04
 - Vitoligno 300-P mit Vitotronic 200 FO1

Sicherer Datenaustausch bei der Konnektivierung eines Viessmann Wärmereizers



Unter den Einstellungen der ViCare App lässt sich das Profil des Anlagenbetreibers anpassen.



Welche Informationen werden zum Cloud-Server übertragen?

Zum Aufschalten der Heizungsanlage über das Internet genügen lediglich die Angaben von E-Mail, Benutzername und Kennwort, die in der ViCare App eingetragen werden. Freiwillige Angaben können zur Herstellungsnummer des Wärmereizers und zum Standort der Anlage gemacht werden. Auch können weitere Benutzer freigeschaltet werden.

Was ist unter der Service-Freigabe für den Fachbetrieb zu verstehen?

Per ViCare App kann der Anlagenbetreiber seinem Viessmann Fachbetrieb eine Service-Freigabe ermöglichen. Nimmt der Handwerker die Freigabe an, lässt sich die Heizungsanlage fernwarten.

Wir funktioniert die Fernwartung?

Bei der Fernwartung oder dem Online-Monitoring hat der freigeschaltete Fachpartner über seinen Vitoguide Account alle Einstellungen des Wärmereizers immer im Blick.

Bei Bedarf können via Vitoguide zusätzliche Informationen aus der Regelung abgerufen und verändert werden. Zudem erhält der Servicebetrieb automatisch auch Störmeldungen des Wärmereizers übermittelt, die im Idealfall auch online behoben werden können.

Falls der Fachpartner im Störfall zusätzliche Unterstützung durch den Technischen Dienst von Viessmann benötigt, kann dieser ebenfalls online den Status der Heizungsanlage prüfen.

Kann die Service-Freigabe widerrufen werden?

Ja – jederzeit über die ViCare App. Dann endet auch unmittelbar die Übertragung der Anlagendaten an den bisherigen Fachpartner.

Erhalte ich nach Aufschaltung meines Wärmereizers Online-Werbung?

Nein – die Daten werden entsprechend der Datenschutzerklärung nur für das Monitoring über Vitoguide und gegebenenfalls zur erweiterten Analyse des Anlagenverhaltens verwendet.

Sofern sich daraus Empfehlungen zur Optimierung des laufenden Betriebs ergeben, werden Tipps auf dem Homescreen der ViCare App angezeigt. Der Anlagenbesitzer erhält Online-Werbung nur, wenn er dies ausdrücklich wünscht und dafür seine Einwilligung erteilt.

Weitere Informationen zum Thema finden sich in den Nutzungsbedingungen für Apps, welche unter www.viessmann.de heruntergeladen werden können.

Kann die Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100 gehackt werden?

Nein – nur wenn es einen erfolgreichen Angriff auf die Server in den besonders stark abgesicherten und zertifizierten Rechenzentren geben würde.

Die Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100 basiert auf einem umfassenden Sicherheitskonzept, welches die VDE-Prüfung zu Smart-Home Informationssicherheit erfolgreich bestanden hat.

Ist mein Heimnetz für andere WLAN-fähige Geräte im Haus sicher?

Ja – auch hier müssten die Datenserver erfolgreich angegriffen werden. Unabhängig davon sollten aber die Zugangsdaten des heimischen DSL-Routers grundsätzlich vor unbefugter Einsicht geschützt aufbewahrt werden.

Kann ich das Passwort ändern?

Ja – über die ViCare App unter „Einstellungen“. Es wird empfohlen, alle Passwörter gelegentlich zu wechseln und nie ein und dasselbe Passwort für mehrere Anwendungen zu benutzen.

Das Passwort für den Zugang zum ViCare Account sollte sich idealerweise aus acht Zeichen mit Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen zusammensetzen.

Wird die Firmware von Vitoconnect 100 regelmäßig aktualisiert?

Ja – grundsätzlich gemäß den Nutzungsbedingungen und selbstverständlich für den Fall einer Sicherheitslücke. Das Update wird automatisch eingespielt.

Wie lange wird die Online-Regelung der Heizungsanlage unterstützt?

Viessmann entwickelt die Internet-Schnittstelle sowie dazu gehörende Anwendungen (Apps) kontinuierlich weiter. Im Rahmen dessen werden dem Nutzer regelmäßig Updates angeboten.

Diese sind entsprechend den Nutzungsbedingungen (siehe unter www.viessmann.de) anzuwenden. Die Regelung des Wärmeerzeugers arbeitet aber immer auch unabhängig von der Internetanbindung.

Wo werden die Datenserver betrieben?

Die Cloud-Server befinden sich bei großen europäischen Rechenzentren, die höchste Sicherheitsanforderungen erfüllen (z. B. ISO 27001).

Wie groß ist die Datenmenge, die von der Heizung übertragen wird?

Maximal etwa 300 MB pro Monat.



Internet-Schnittstelle
Vitoconnect 100



Die Internet-Schnittstelle Vitoconnect 100 basiert auf einem umfassenden Sicherheitskonzept, welches die VDE-Prüfung zur Smart-Home Informationssicherheit erfolgreich bestanden hat.

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 70-0
Telefax 06452 70-2780
www.viessmann.de

Ihr Fachpartner: