

**Vitoconnect 100**

**Typ OPTO1**

Kommunikations-Schnittstelle zur Fernüberwachung und Fernbedienung von Heizungsanlagen über das Internet, für folgende Bedieneroberflächen:

- ViCare App
- Vitoguide

**VITOCONNECT 100**



### Sicherheitshinweise



Bitte befolgen Sie diese Sicherheitshinweise genau, um Gefahren und Schäden für Menschen und Sachwerte auszuschließen.

#### Erläuterung der Sicherheitshinweise



##### **Gefahr**

Dieses Zeichen warnt vor Personenschäden.



##### **Achtung**

Dieses Zeichen warnt vor Sach- und Umweltschäden.

##### **Hinweis**

Angaben mit dem Wort *Hinweis* enthalten Zusatzinformationen.

#### Zielgruppe

Diese Anleitung richtet sich an die Bediener der Anlage.

Einzelne Abschnitte dieser Anleitung beschreiben Tätigkeiten, die durch Fachkräfte auszuführen sind. Dieses Gerät kann auch von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, falls sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.



##### **Gefahr**

Insbesondere elektronische medizinische Hilfsmittel, z. B. Herzschrittmacher, Hörhilfen und Defibrillatoren können gestört werden durch Funksignale. Falls solche Geräte verwendet werden, ist die unmittelbare Nähe zu betriebsbereiten Funkkomponenten zu vermeiden.

#### Installieren und Einstellen

- Einstellungen und Arbeiten am Gerät nur nach Vorgaben in dieser Anleitung vornehmen.
- Elektroarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.
- Geräte nur an ordnungsgemäß installierte Steckdosen anschließen.
- Bei Arbeiten am Gerät Netzanschluss-Stecker ziehen.
- Mindestabstände einhalten, um eine zuverlässige Signalübertragung sicherzustellen.

#### Betrieb der Anlage

- Geräte nur in trockenen Innenräumen (keine Badezimmer) betreiben.
- Geräte nicht in explosionsgefährdeten Räumen betreiben.
- Geräte schützen vor:
  - Nässe
  - Staub
  - Flüssigkeiten
  - Dämpfen
  - Direkter Sonneneinstrahlung
  - Anderer direkter Wärmestrahlung
- Nach einem Stromausfall oder Neustart Status der Funkkomponenten prüfen.
- Netzteil nicht mit nassen Händen anfassen.



##### **Gefahr**

Beschädigte Geräte gefährden Ihre Sicherheit. Prüfen Sie das Gerät auf äußere Schäden. Nehmen Sie ein beschädigtes Gerät nicht in Betrieb.

#### Zusatzkomponenten und Einzelteile

Bei Austausch ausschließlich Viessmann Originalteile oder von Viessmann freigegebene Einzelteile verwenden.



##### **Gefahr**

Bei Anschluss ungeeigneter Netzteile besteht Brandgefahr. Nur mitgeliefertes Netzteil anschließen.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Sicherheit und Haftung</b>	Betriebssicherheit .....	4
	Haftung .....	4
<b>2. Zuerst informieren</b>	Entsorgung der Verpackung .....	5
	Symbole .....	5
	Fachkraft .....	5
	Bestimmungsgemäße Verwendung .....	6
	Produktinformation .....	6
	■ Datenverbindungen mit Vitoconnect 100, Typ OPTO1 .....	6
	■ Ersatzteillisten .....	7
	Bedienung über App .....	7
	■ ViCare App .....	7
	■  Vitoguide .....	7
	■ Weiterleiten von Meldungen .....	7
<b>3. Montagevorbereitung</b>	Systemvoraussetzungen .....	8
	■ Unterstützte Regelungen .....	8
	■ IP-Netzwerk .....	8
	Montageort .....	8
	■ Reichweiten .....	8
<b>4. Montageablauf</b>	Ablaufübersicht zur Montage und Inbetriebnahme .....	10
	Wandhalterung montieren .....	10
	Netzanschluss Vitoconnect .....	11
<b>5. Inbetriebnahme</b>	Anzeige- und Bedienelemente .....	12
	■ Bedeutung der Anzeigen .....	12
	Netzwerkeinstellungen prüfen .....	13
	Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten .....	13
	■ Android-Betriebssystem: WLAN einrichten .....	14
	■ iOS-Betriebssystem: WLAN einrichten .....	14
<b>6. Bedienfunktionen</b>	Access-Point-Modus .....	15
	■ Access-Point-Modus aktivieren .....	15
	■ Access-Point-Modus deaktivieren .....	15
<b>7. Was ist zu tun?</b>	Maßnahmen zur Störungsbehebung .....	16
	Werkseitige Einstellung wiederherstellen .....	16
	Wartungsmodus .....	17
	■ Wartungsmodus aktivieren .....	17
	■ Wartungsmodus deaktivieren .....	17
	Netzwerkeinstellungen zurücksetzen .....	17
<b>8. Instandhaltung</b>	Wartung .....	18
	Reinigung .....	18
<b>9. Technische Daten</b>	.....	19
<b>10. Anhang</b>	Entsorgungshinweise .....	20
	■ Entsorgung der Verpackung .....	20
	■ Endgültige Außerbetriebnahme und Entsorgung der Heizungsanlage .....	20
<b>11. Zertifizierung</b>	.....	21
<b>12. Stichwortverzeichnis</b>	.....	22

### Betriebssicherheit

Die Vitoconnect 100 ermöglicht die Kommunikation über das Internet zwischen der angeschlossenen Vitotronic Regelung und dem Viessmann Server.

Der Funktionsumfang steht nur dann zur Verfügung, falls folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Vitotronic Regelungen **und** die Vitoconnect 100 müssen korrekt angeschlossen und konfiguriert sein.
- Die Vitoconnect 100 ist über einen WLAN-Router mit dem Internet verbunden.
- Der Internetzugang muss jederzeit zur Verfügung stehen.
- Die Benutzerregistrierung wurde durchgeführt: Siehe Seite 13.
- Damit auch bei Netzausfall Meldungen versendet werden können, empfehlen wir die Netzversorgung der Vitoconnect 100 und des WLAN-Routers über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung herzustellen.

#### **Hinweis**

- *Die Heizungsanlage und die Funktionsfähigkeit der Meldewege müssen in regelmäßigen Abständen geprüft werden.*
- *Zur weiteren Erhöhung der Betriebssicherheit von der Heizungsanlage empfehlen wir, ergänzende Maßnahmen zu planen, z. B. zum Frostschutz oder zur Überwachung von Wasserschäden.*

### Haftung

Es besteht keine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare oder unmittelbare andere Folgeschäden, die aus der Benutzung der Vitoconnect, des Viessmann Servers oder der Software entstehen sowie für Schäden aus unsachgemäßer Verwendung.

Die Haftung ist auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt, falls eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht.

Die Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder wenn eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz besteht.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Viessmann, die in der jeweils aktuellen Viessmann Preisliste enthalten sind.

Für die Nutzung von ViCare oder Vitoguide gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen.

Push-Benachrichtigungen und E-Mail-Dienste sind Dienstleistungen von Netzbetreibern, für die Viessmann nicht haftet. Insoweit gelten die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Netzbetreiber.

## Entsorgung der Verpackung

Verpackungsabfälle gemäß den gesetzlichen Festlegungen der Verwertung zuführen.

**DE:** Nutzen Sie das von Viessmann organisierte Entsorgungssystem.

**AT:** Nutzen Sie das gesetzliche Entsorgungssystem ARA (Altstoff Recycling Austria AG, Lizenznummer 5766).

**CH:** Verpackungsabfälle werden vom Heizungs-/ Lüftungsfachbetrieb entsorgt.

## Symbole

Symbol	Bedeutung
	Verweis auf anderes Dokument mit weiterführenden Informationen
	Arbeitsschritt in Abbildungen: Die Nummerierung entspricht der Reihenfolge des Arbeitsablaufs.
	Warnung vor Sach- und Umweltschäden
	Spannungsführender Bereich
	Besonders beachten.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bauteil muss hörbar einrasten.</li> <li>oder</li> <li>▪ Akustisches Signal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neues Bauteil einsetzen.</li> <li>oder</li> <li>▪ In Verbindung mit einem Werkzeug: Oberfläche reinigen.</li> </ul>
	Bauteil fachgerecht entsorgen.
	Bauteil in geeigneten Sammelstellen abgeben. Bauteil <b>nicht</b> im Hausmüll entsorgen.

## Fachkraft



Tätigkeiten, die nur die Fachkraft ausführen darf, sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Elektroarbeiten dürfen nur von Elektrofachkräften durchgeführt werden.

## Bestimmungsgemäße Verwendung

Vitoconnect Produkte sind bestimmungsgemäß ausschließlich in Verbindung mit den elektronischen Regelungen und Steuerungen der hierfür unterstützten Viessmann Wärme- und Stromerzeuger zu installieren und zu betreiben.

Vitoconnect Produkte sind ausschließlich für den Betrieb in Gebäuden des Wohn- und Geschäftsbereichs vorgesehen. Fehlgebrauch der Geräte ist untersagt und führt zum Haftungsausschluss (z. B. gewerbliche oder industrielle Verwendung zu einem anderen Zweck als zur Steuerung und Regelung).

Die den Produkten beiliegenden sowie online bereitgestellten Montage-, Service- und Bedienungsanleitungen sind zu berücksichtigen.

Vitoconnect Produkte sind ausschließlich für die Überwachung, Bedienung und Optimierung der Anlagen, mit den hierfür in den Produktdrucksachen festgelegten Bedieneroberflächen und Kommunikations-Schnittstellen, zu verwenden. Bei den Kommunikations-Schnittstellen ist bauseits sicherzustellen, dass für alle verwendeten Übertragungsmedien die in den Produktunterlagen festgelegten Systemvoraussetzungen zu jedem Zeitpunkt vorhanden bzw. erfüllt sind (z. B. erforderliche WLAN-Verbindung zu einem WLAN-Router).

Für die Spannungsversorgung sind ausschließlich die hierfür festgelegten Komponenten einzusetzen (z. B. Steckernetzteile).

### Hinweis

Die Geräte sind ausschließlich für den häuslichen oder haushaltsähnlichen Gebrauch vorgesehen, d. h. auch nicht eingewiesene Personen können die Geräte sicher bedienen.

## Produktinformation

Vitoconnect ist eine Internet-Schnittstelle zur Wandmontage, welche mit der Kesselkreisregelung der Wärmeerzeuger kommuniziert.

Die Vitoconnect 100, Typ OPTO1 ist einsetzbar für Einkesselanlagen mit Optolink-Schnittstelle.

Mit Vitoconnect wird das Fernbedienen von Heizungsanlagen über Internet ermöglicht. Einstellungen und Abfragen erfolgen über die ViCare App. Die Fernbedienung der Heizungsanlage durch die Fachkraft erfolgt alternativ über Vitoguide.

## Datenverbindungen mit Vitoconnect 100, Typ OPTO1

Nur in Verbindung mit Wärmeerzeugern mit Optolink-Schnittstelle

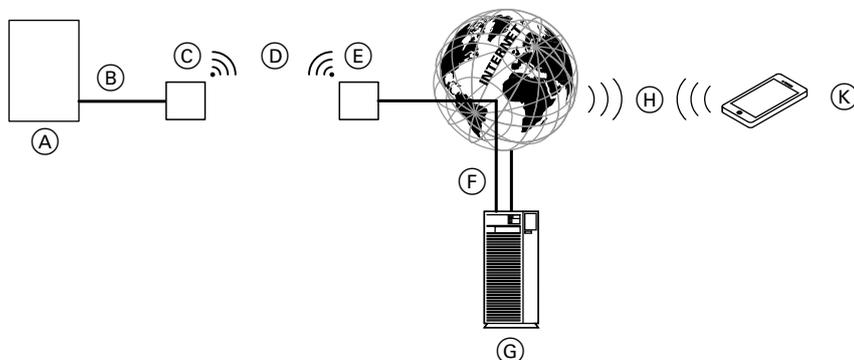


Abb. 1

- (A) Wärmeerzeuger mit Regelung
- (B) Verbindungsleitung Optolink
- (C) Vitoconnect 100
- (D) WLAN
- (E) WLAN-Router (bauseits)

## Produktinformation (Fortsetzung)

- Ⓕ Sichere Internetverbindung zum Viessmann Server: Siehe [www.viessmann.com/vitoconnect](http://www.viessmann.com/vitoconnect).
- Ⓖ Viessmann Server
- Ⓗ Mobilfunknetz  
**oder**  
WLAN-Verbindung
- Ⓚ Internetfähiges Bediengerät

## Ersatzteillisten

Informationen zu Ersatzteilen finden Sie in der Viessmann Ersatzteil-App.



## Bedienung über App

### ViCare App

Sie können Ihre Heizungsanlage über das Internet per App fernbedienen.

Weitere Informationen: Siehe [www.vicare.info](http://www.vicare.info) oder im App Store und Google Play Store.

### Vitoguide

Nur für den Fachbetrieb

Ihre Heizungsanlage kann durch Ihren Fachbetrieb fernüberwacht werden. Dafür benötigt Ihr Fachbetrieb eine Servicefreigabe.

Weitere Informationen: Siehe [www.viessmann.com/vitoguide](http://www.viessmann.com/vitoguide) oder im App Store und Google Play Store.

## Weiterleiten von Meldungen

An der Heizungsanlage anstehende Meldungen, z. B. Sensor- oder Brennerstörungen werden über die Verbindungsleitung Optolink an die Vitoconnect 100 übertragen. Die Vitoconnect 100 übermittelt diese Meldungen an den Viessmann Server. Die ViCare App fragt den Status der Heizungsanlage zyklisch ab und zeigt die Meldungen an.

### Inhalte der Meldungen

- Meldungsart
- Meldungscode
- Meldungstext



Montage- und Serviceanleitung Wärmerezeuger

### Hinweis

*Meldungen der Heizungsanlage werden nur angezeigt, falls die ViCare App auf dem mobilen Endgerät aktiv ist.*

## Systemvoraussetzungen

### Unterstützte Regelungen

Aktuelle Übersicht der unterstützten Regelungen:  
 Siehe [www.viessmann.com/vitocconnect](http://www.viessmann.com/vitocconnect).

### IP-Netzwerk

#### Systemvoraussetzungen

- WLAN-Router mit aktiviertem WLAN. Der WLAN-Router muss durch ein ausreichend sicheres WPA2-Passwort geschützt sein. Von unverschlüsselten Verbindungen der Vitoconnect 100 zum WLAN-Router wird abgeraten.
- Internetanschluss mit „Flatrate“ (zeit- und datenvolumenunabhängiger Pauschaltarif) mit hoher Verfügbarkeit, d. h. die Vitoconnect 100 ist dauerhaft mit dem Viessmann Server verbunden.
- Dynamische IP-Adressierung (DHCP, Auslieferungszustand) im Netzwerk (WLAN), **vor** Inbetriebnahme bauseits durch IT-Fachkraft prüfen lassen, ggf. einrichten.
- Routing- und Sicherheitsparameter im IP-Netzwerk (LAN) festlegen: Port 80, Port 123, Port 443 und Port 8883 für direkte ausgehende Verbindungen freigeben. **Vor** Inbetriebnahme bauseits durch IT-Fachkraft prüfen lassen, ggf. einrichten.

#### Hinweis

*Im Betrieb stellt die Vitoconnect 100 eine sichere Internetverbindung zum Viessmann Server her. Verbindungen der Vitoconnect 100 mit anderen Servern sind nicht möglich.*

#### Benutzerkonto

Unabhängig vom Bediengerät ist für den Betrieb einer Vitoconnect 100 ein gültiges Benutzerkonto am Viessmann Server erforderlich. Die Registrierung hierfür erfolgt automatisch bei der Inbetriebnahme über die ViCare App: Siehe Seite 13.

#### Bediengerät für ViCare App

Die ViCare App unterstützt Endgeräte mit folgenden Betriebssystemen:

- Apple iOS
- Google Android

#### Hinweis

- *Kompatible Versionen:* Siehe App Store oder Google Play Store.
- *Weitere Informationen:* Siehe [www.vicare.info](http://www.vicare.info).

#### Meldeziele

Endgerät zum Empfang von E-Mail, z. B. Computer, Smartphone oder Tablet-PC.

## Montageort

#### Montageart: Wandmontage

- Montage nur innerhalb geschlossener Gebäude
- Der Montageort muss trocken und frostfrei sein.
- Umgebungstemperaturen zwischen -5 und +40 °C gewährleisten.
- Abstand zum Wärmeerzeuger min. 0,3 m und max. 2,5 m
- Schuko-Steckdose 230 V/50 Hz oder  
 US/CA: Steckdose 120 V/60 Hz  
 max. 1,5 m neben Montageort
- Internetzugang mit ausreichendem WLAN-Signal

#### Hinweis

*Das WLAN-Signal kann durch handelsübliche WLAN-Repeater verstärkt werden.*

#### Hinweis

- *Beachten Sie die Längen der beiliegenden Anschlussleitungen bei der Wahl des Montageorts.*
- *Stellen Sie eine direkte WLAN-Verbindung zwischen Vitoconnect und WLAN-Router her. Setzen Sie ggf. bauseitige WLAN-Repeater ein, um das WLAN-Signal zu verstärken.*

Anschlussleitungen	Länge
Steckernetzteil mit Anschlussleitung	1 m
Verbindungsleitung Optolink zum Anschluss Vitoconnect 100 an Kesselkreisregelung	3 m

### Reichweiten

Die Reichweite von WLAN-Verbindungen kann durch Wände, Decken und Einrichtungsgegenstände reduziert werden. Die Stärke des WLAN-Signals verringert sich, der Empfang kann gestört werden.

**Montageort** (Fortsetzung)**Reduzierung der Reichweite:**

- WLAN-Signale werden auf dem Weg vom Sender zum Empfänger **gedämpft**, z. B. durch Luft und beim Durchdringen von Wänden.
- WLAN-Signale werden **reflektiert** durch metallische Teile, z. B. Armierungen in Wänden, Metallfolien von Wärmedämmungen und metallbedampftes Wärmeschutzglas.
- WLAN-Signale werden **abgeschottet** durch Versorgungsblöcke und Aufzugsschächte.
- WLAN-Signale werden durch Geräte **gestört**, die ebenfalls mit hochfrequenten Signalen arbeiten. Abstand zu diesen Geräten **min. 2 m**:
  - Computer
  - Audio- und Videoanlagen
  - Funksignale
  - Elektronische Trafos
  - Vorschaltgeräte

**Hinweis**

*Um eine gute WLAN-Verbindung sicherzustellen, empfehlen wir den Abstand zwischen Vitoconnect 100 und WLAN-Router so gering wie möglich zu wählen.*

**Ablaufübersicht zur Montage und Inbetriebnahme**

Ablauf	Verantwortlicher	Seite	
<b>Montage</b>			
1	Systemvoraussetzungen prüfen.	Heizungsfachbetrieb IT-Fachkraft	8
2	Wandhalterung für Vitoconnect 100 montieren.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	10
3	Vitoconnect 100 an Wärmeerzeuger anschließen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	11
4	Vitoconnect 100 in Wandhalterung einsetzen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	10
5	Netzanschluss herstellen.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	11
<b>Inbetriebnahme</b>			
6	Netzwerkeinstellungen prüfen.	IT-Fachkraft	13
7	Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten.	Heizungsfachbetrieb Anlagenbetreiber	13

Montage

**Wandhalterung montieren**

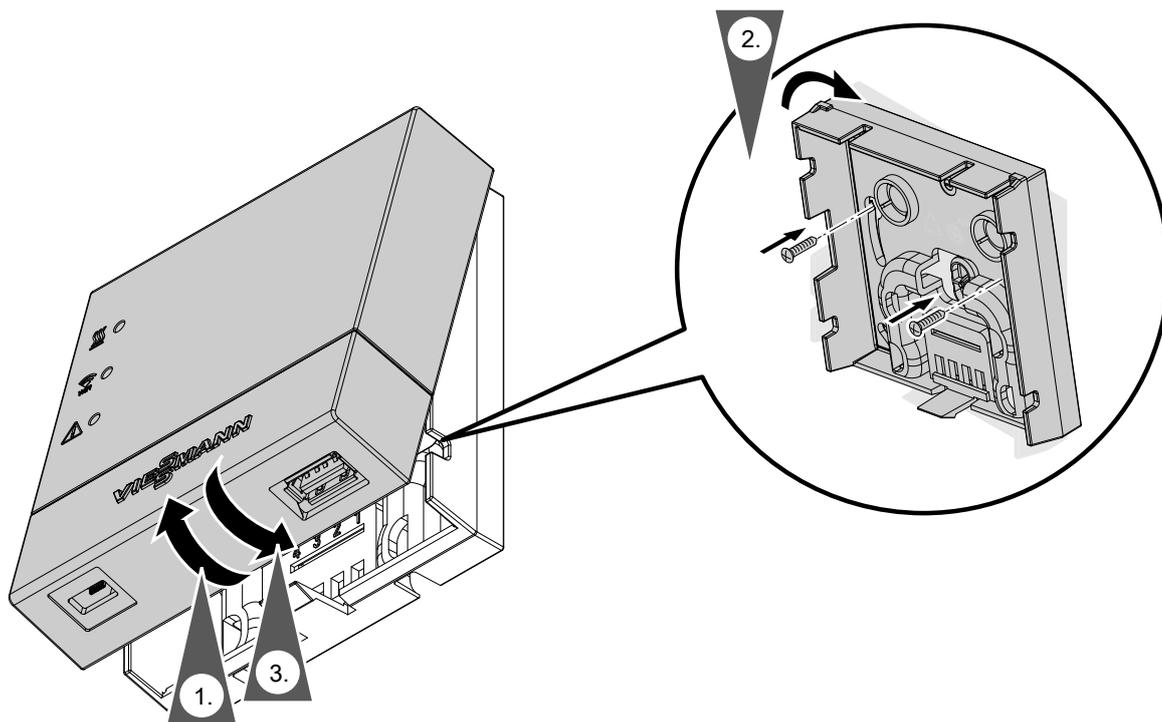


Abb. 2

## Netzanschluss Vitoconnect

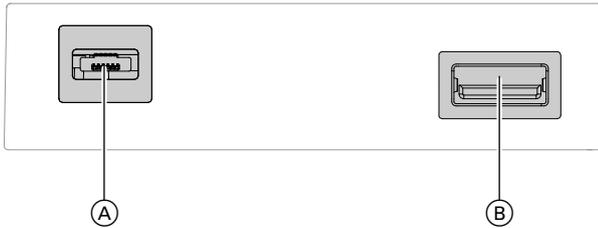


Abb. 3

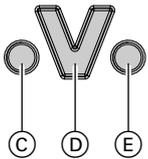


Abb. 4

- Ⓒ Störungsanzeige
- Ⓓ Optolink-Schnittstelle
- Ⓔ Betriebsanzeige

1. Stecken Sie den USB-Stecker der Verbindungsleitung Optolink/USB in den Anschluss Ⓑ der Vitoconnect.

2. Verbinden Sie den Optolink-Stecker der Verbindungsleitung Optolink/USB mit der Optolink-Schnittstelle Ⓓ an der Regelung des Wärmeerzeugers.

**Anschluss am Wärmeerzeuger**

Bedienungsanleitung des Wärmeerzeugers

3. Stecken Sie den Mikro-USB des Steckernetzteils in den Anschluss Ⓐ der Vitoconnect.
4. Stecken Sie das Steckernetzteil für Vitoconnect in die Steckdose.

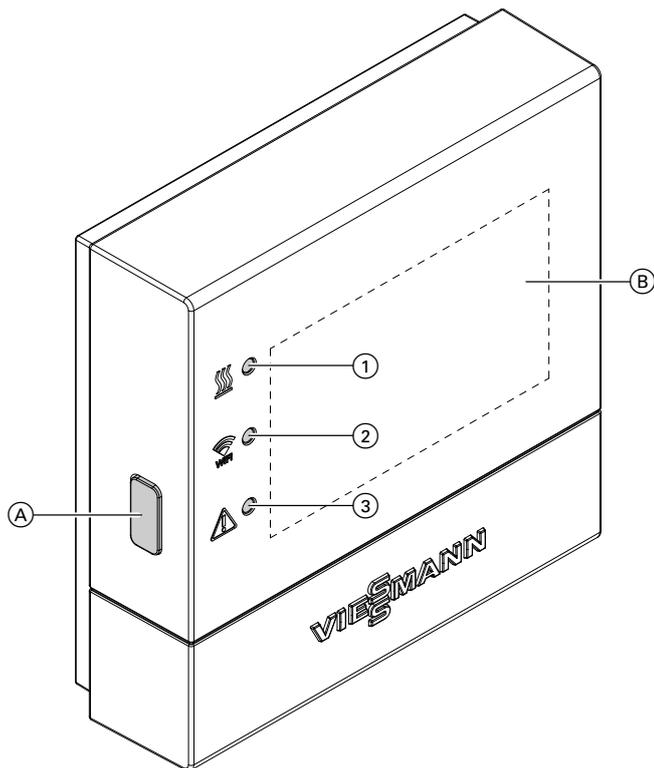


Abb. 5

- Ⓐ Reset-Taster
- Ⓑ Aufkleber mit QR-Code, „Herstell-Daten“ und „ID“
- ① LED zeigt Zustand der Kommunikation mit dem Wärmeerzeuger.
- ② LED zeigt Zustand der Kommunikation mit dem WLAN und dem Viessmann Server.
- ③ LED zeigt System-Funktionen (Access-Point-Modus, Offline-Modus, Update, Fehler).

## Bedeutung der Anzeigen

### LED – Kommunikation mit dem Wärmeerzeuger

Blinkt gelb.	Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum Wärmeerzeuger
Leuchtet grün.	Erfolgreicher Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum Wärmeerzeuger
Blinkt rot.	Keine Verbindung zum Wärmeerzeuger: Siehe Seite 16.

### LED – Kommunikation mit dem Viessmann Server

Blinkt gelb.	Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum WLAN-Router
Leuchtet gelb.	Erfolgreicher Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum WLAN-Router
Blinkt grün.	Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum Viessmann Server
Leuchtet grün.	Erfolgreicher Verbindungsaufbau Vitoconnect 100 zum Viessmann Server
Blinkt rot.	Keine Verbindung zum Internet: Siehe Seite 16.

## Anzeige- und Bedienelemente (Fortsetzung)

### LED – System-Funktionen

Blinkt gelb.	Wartungsmodus (keine Datenübertragung): Siehe Seite 17.
Blitzt gelb.	Aktiver Anmeldemodus (Access-Point)
Blinkt rot.	Störung an der Regelung des Wärmeerzeugers
Blitzt rot.	Fehler Access-Point-Modus: Siehe Seite 16.
Blinkt grün.	Eine neue Vitoconnect 100 Firmware wird installiert.  <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; margin-right: 5px;">!</div> <div> <p><b>Achtung</b> Vitoconnect nicht beschädigen. Während der Installation der Firmware Vitoconnect 100 <b>nicht</b> vom Stromnetz trennen.</p> </div> </div>

### LED , und

Alle leuchten weiß.	Vitoconnect 100 startet.
Alle leuchten gelb.	Vitoconnect 100 wurde in den Auslieferungszustand zurückgesetzt und kann erneut in Betrieb genommen werden.

#### Hinweis

Blinken: LED 0,5 s an und 0,5 s aus

Blitzen: LED 0,1 s an und 0,9 s aus

## Netzwerkeinstellungen prüfen

Folgende Einstellungen am WLAN-Router durch eine IT-Fachkraft prüfen, ggf. anpassen lassen:

- Dynamische IP-Adressierung muss eingestellt sein.
- Port 80 und Port 443 müssen für ausgehende Verbindungen freigegeben sein.

## Benutzer registrieren und Heizungsanlage einrichten

#### Hinweis

Um die Vitoconnect in Betrieb nehmen zu können, muss der Access-Point-Modus aktiviert sein: Siehe Kapitel „Access-Point-Modus aktivieren“.

1. Aktivieren Sie ggf. den Access-Point-Modus der Vitoconnect.
2. Laden Sie die ViCare App aus dem App Store oder Google Play Store herunter und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die ViCare App und tippen Sie auf „Account erstellen“.
4. Folgen Sie den Anweisungen in der ViCare App.

5. Scannen Sie den QR-Code.  
Oder  
Geben Sie „Herstell-Daten“ und „ID“ ein.

#### Hinweis

QR-Code, „Herstell-Daten“ und „ID“:

- Siehe **beiliegender Aufkleber Vitoconnect**.
- Oder
- **Aufkleber ** auf der Innenseite der Abdeckung:  
Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

6. Richten Sie das WLAN der Vitoconnect ein: Siehe folgende Kapitel.

## Benutzer registrieren und Heizungsanlage... (Fortsetzung)

7. Verbinden Sie die Vitoconnect mit Ihrem Heimnetzwerk.

### **Hinweis**

Bei der Passwortvergabe sind keine Sonderzeichen zulässig.

Die Vitoconnect und die ViCare App sind eingerichtet, wenn die LEDs  und  grün leuchten: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

---

### Android-Betriebssystem: WLAN einrichten

Automatischer Verbindungsaufbau mit WLAN „VITOCONNECT-<xxxx>“.

---

### iOS-Betriebssystem: WLAN einrichten

1. Rufen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones auf.
2. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN „VITOCONNECT-<xxxx>“. Es folgt eine Passwortabfrage.
3. Fügen Sie das WPA2-Passwort aus der Zwischenablage ein.

### **Hinweis**

Das WPA2-Passwort befindet sich automatisch in der Zwischenablage.

## Access-Point-Modus

Im Access-Point-Modus können Open-Source-Lizenzen abgefragt werden und Einstellungen des WLAN-Routers vorgenommen werden.

Aktivieren Sie den Access-Point-Modus, z. B. nach dem Austausch des WLAN-Routers.

### Access-Point-Modus aktivieren

Drücken Sie den Reset-Taster  länger als 5 Sekunden, allerdings nicht länger als 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.

LED  blitzt gelb:

Access-Point-Modus ist aktiv.

### Access-Point-Modus deaktivieren

1. Der Access-Point-Modus wird nach 5 Minuten automatisch deaktiviert.  
Oder
2. Drücken Sie erneut den Reset-Taster  länger als 5 Sekunden, allerdings nicht länger als 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED  leuchtet nicht mehr.  
Access-Point-Modus ist deaktiviert.

#### **Hinweis**

*Bei der Erstinbetriebnahme wird der Access-Point-Modus automatisch aktiviert, sobald Sie das Steckernetzteil einstecken. Der Access-Point-Modus bleibt solange aktiv, bis die Inbetriebnahme der Vitoconnect abgeschlossen ist. Ein manuelles Deaktivieren des Access-Point-Modus ist nicht erforderlich.*

## Was ist zu tun?

### Maßnahmen zur Störungsbehebung

Störungen an der Vitoconnect 100 werden durch verschiedene LED-Anzeigen signalisiert: Siehe Seite 12.

#### Störungen mit LED-Anzeige

	Art der Störung und Maßnahmen
<b>LED</b> 	
Blinkt rot.	<b>Keine Verbindung zum Wärmeerzeuger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prüfen Sie die Steckverbindungen (Optolink, USB).</li> <li>▪ Prüfen Sie die Verbindungsleitung.</li> </ul>
<b>LED</b> 	
Blinkt rot.	<b>Keine Verbindung zum Internet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine WLAN-Verbindung <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prüfen Sie die Netzwerkeinstellung bei der WLAN-Inbetriebnahme.</li> <li>– Prüfen Sie das Passwort bei der WLAN-Inbetriebnahme.</li> </ul> </li> <li>▪ WLAN-Signalstärke zu gering <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ändern Sie den Montageort der Vitoconnect 100: Siehe Seite 8.</li> </ul> </li> <li>▪ WLAN-Verbindung besteht aber keine Internetverbindung <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prüfen Sie die Internetverbindung mit anderem Teilnehmer, z. B. Laptop. Falls auch mit anderen Teilnehmern keine Internetverbindung möglich ist, lassen Sie die Netzwerkeinstellungen von einer IT-Fachkraft prüfen.</li> </ul> </li> </ul>
<b>LED</b>  und <b>LED</b> 	
LED  blinkt rot. LED  blitzt gelb.	<b>Keine Verbindung zum Internet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prüfen Sie das WLAN-Passwort Ihres Heimnetzwerks.</li> <li>▪ Wiederholen Sie die Eingabe des WLAN-Passworts.</li> </ul>
<b>LED</b> 	
Blinkt rot.	<b>Störung an der Regelung des Wärmeerzeugers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beachten Sie die Meldung in der ViCare App.</li> <li>▪  Montage- und Serviceanleitung des Wärmeerzeugers</li> </ul>
Blitzt rot.	<b>Fehler Access-Point-Modus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Setzen Sie die Netzwerkeinstellungen zurück: Siehe Seite 17.</li> </ul>
Blinkt gelb.	<b>Wartungsmodus (keine Datenübertragung)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deaktivieren Sie den Wartungsmodus: Siehe Seite 17.</li> </ul>
Blinkt grün.	<b>Eine neue Vitoconnect 100 Firmware wird installiert.</b> <p><b>!</b> <b>Achtung</b> Vitoconnect 100 nicht beschädigen. Trennen Sie die Vitoconnect 100 während der Installation der Firmware <b>nicht</b> vom Stromnetz.</p>

#### Störungen ohne LED-Anzeige

Störung	Maßnahmen
Alle Anzeigen an der Vitoconnect 100 sind aus.	Prüfen Sie den Netzanschluss und das Steckernetzteil der Vitoconnect 100.

### Werkseitige Einstellung wiederherstellen

Sie können alle geänderten Werte in die werkseitige Einstellung zurücksetzen.

## Werkseitige Einstellung wiederherstellen (Fortsetzung)

1. Drücken Sie den Reset-Taster  min. 30 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
Alle 3 LEDs blinken gelb.
2. Drücken Sie erneut den Reset-Taster  für min. 5 Sekunden.  
Alle 3 LEDs leuchten gelb.  
Vitoconnect 100 befindet sich wieder in der werkseitigen Einstellung.

## Wartungsmodus

Mit dieser Funktion wird die Übertragung von Meldungen der Heizungsanlage an den Viessmann Server unterdrückt, z. B. während Wartungsarbeiten an der Heizungsanlage.

### Wartungsmodus aktivieren

Drücken Sie den Reset-Taster  für ca. 2 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED  blinkt gelb.  
Der Wartungsmodus ist aktiviert.

#### **Hinweis**

*Der Wartungsmodus wird nicht automatisch beendet und muss deaktiviert werden.*

### Wartungsmodus deaktivieren

Drücken Sie erneut den Reset-Taster  für ca. 2 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED  leuchtet nicht mehr.  
Der Wartungsmodus ist deaktiviert.

## Netzwerkeinstellungen zurücksetzen

1. Drücken Sie den Reset-Taster  für ca. 5 Sekunden: Siehe Kapitel „Anzeige- und Bedienelemente“.  
LED  blitzt gelb.
2. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem internen WLAN der Vitoconnect 100.
3. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone mit dem Internetbrowser <http://vitoconnect.gateway>.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf der Internetseite.

#### **Hinweis**

*WLAN-SSID und WPA2-Passwort: Siehe Aufkleber an der Vitoconnect.*

## Instandhaltung

### Wartung

Die Vitoconnect ist wartungsfrei.

### Reinigung

Die Geräteoberflächen können Sie mit einem Mikrofasertuch reinigen. Keine Reinigungsmittel verwenden.

## Technische Daten

### Vitocconnect 100

Nennspannung	5 V $\overline{=}$
WLAN-Frequenz	2,4 GHz
WLAN-Verschlüsselung	Unverschlüsselt oder WPA2
Internetprotokoll	IPv4
IP-Zuweisung	DHCP
Nennstrom	1 A
Leistungsaufnahme	5 W
Schutzklasse	II
Schutzart	IP30 gemäß EN 60529 durch Aufbau/Einbau gewährleisten.
Zulässige Umgebungstemperatur	
▪ Betrieb	-5 bis +40 °C Verwendung in Wohn- und Heizräumen (normale Umgebungsbedingungen)
▪ Lagerung und Transport	-20 bis +60 °C

### Steckernetzteil

Nennspannung	100 bis 240 V $\sim$
Nennfrequenz	50/60 Hz
Ausgangsspannung	5 V $\overline{=}$
Ausgangsstrom	1 A
Schutzklasse	II
Zulässige Umgebungstemperatur	
▪ Betrieb	-5 bis +40 °C Verwendung in Wohn- und Heizräumen (normale Umgebungsbedingungen)
▪ Lagerung und Transport	-20 bis +60 °C

## Entsorgungshinweise

### Entsorgung der Verpackung

Die Entsorgung der Verpackung Ihres Viessmann Produkts übernimmt Ihr Heizungsfachbetrieb.

- DE:** Die Verpackungsabfälle werden gemäß den gesetzlichen Festlegungen über zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe der Verwertung zugeführt.
- AT:** Die Verpackungsabfälle werden gemäß den gesetzlichen Festlegungen über zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe der Verwertung zugeführt. Nutzen Sie das gesetzliche Entsorgungssystem ARA (Altstoff Recycling Austria AG, Lizenznummer 5766).

---

### Endgültige Außerbetriebnahme und Entsorgung der Heizungsanlage

Viessmann Produkte sind recyclingfähig. Komponenten und Betriebsstoffe Ihrer Heizungsanlage gehören nicht in den Hausmüll.

Bitte sprechen Sie wegen der fachgerechten Entsorgung Ihrer Altanlage Ihren Heizungsfachbetrieb an.

- DE:** Betriebsstoffe (z. B. Wärmeträgermedien) können über die kommunale Sammelstelle entsorgt werden.
- AT:** Betriebsstoffe (z. B. Wärmeträgermedien) können über die kommunale Sammelstelle ASZ (Altstoff Sammelzentrum) entsorgt werden.

Zertifizierung

**RoHS**  
compliant  
2011 / 65 / EU

<b>Stichwortverzeichnis</b>	
<b>A</b>	
Access-Point-Modus.....	15
Allgemeine Verkaufsbedingungen.....	4
Anlage einrichten.....	10, 13
Anzeigeelemente.....	12
App.....	7
Aufstellung.....	10
<b>B</b>	
Bedienelemente.....	12
Bediengerät für ViCare App.....	8
Bedienung.....	7
Benutzerkonto.....	8
Benutzer registrieren.....	10, 13
Bestimmungsgemäße Verwendung.....	6
Betriebssicherheit.....	4
Betriebssystem.....	8
<b>D</b>	
Datenverbindungen.....	6
DHCP.....	8
DSL-Router.....	13
Dynamische IP-Adressierung.....	8
<b>E</b>	
Einzelteile.....	6
E-Mail.....	4
Endgeräte Betriebssystem.....	8
Ersatzteile.....	6
<b>F</b>	
Fachkraft Kennzeichnung.....	5
Fernbedienen.....	7
Fernüberwachen.....	7
Frostschutz.....	4
Funktionsstörung.....	16
<b>G</b>	
Grundeinstellung.....	16
<b>H</b>	
Haftung.....	4
Heizungsanlage einrichten.....	10, 13
<b>I</b>	
Inbetriebnahme.....	12, 13
Information.....	6
Internet-Zugang.....	4
IP-Adresse.....	13
IP-Adressierung.....	8
<b>M</b>	
Maßnahmen zur Störungsbehebung.....	16
Meldungen weiterleiten.....	7
Meldungsart.....	7
Meldungscode.....	7
Meldungstext.....	7
Montageort.....	8
Montage Wandhalterung.....	10
<b>N</b>	
Netzanschluss.....	11
Netzbetreiber.....	4
Netzwerk.....	7
Netzwerkeinstellungen.....	13
Netzwerkeinstellungen zurücksetzen.....	17
<b>P</b>	
Port 123.....	8
Port 443.....	8, 13
Port 80.....	8, 13
Port 8883.....	8
Produktinformation.....	6
<b>R</b>	
Reichweite WLAN-Verbindungen.....	8
Reinigung.....	18
Reset.....	16
<b>S</b>	
Sicherheitsparameter.....	8
Störungsanzeige.....	16
Störungsbehebung.....	16
Systemvoraussetzungen	
– IP-Netzwerk.....	8
<b>T</b>	
Technische Daten.....	19
<b>U</b>	
Umgebungstemperatur.....	8
Unterstützte Regelungen.....	8
<b>V</b>	
Verbindung herstellen	
– WLAN Android-Betriebssystem.....	14
– WLAN iOS-Betriebssystem.....	14
Verkaufsbedingungen.....	4
ViCare App.....	7
Vitoguide.....	7
Voraussetzungen.....	4
<b>W</b>	
Wandhalterung montieren.....	10
Wartung.....	18
Wartungsmodus.....	17
Weiterleiten von Meldungen.....	7
Werkseitige Einstellung wiederherstellen.....	16
WLAN einrichten	
– Android-Betriebssystem Erstinbetriebnahme.....	14
– iOS-Betriebssystem Erstinbetriebnahme.....	14
WLAN-Router.....	8
WLAN-Verbindungen Reichweite.....	8



Viessmann Ges.m.b.H.  
A-4641 Steinhaus bei Wels  
Telefon: 07242 62381-110  
Telefax: 07242 62381-440  
[www.viessmann.at](http://www.viessmann.at)



Viessmann Werke GmbH & Co. KG  
D-35107 Allendorf  
Telefon: 06452 70-0  
Telefax: 06452 70-2780  
[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)