



Endkunden-Bereich

Community durchsuchen

Los

Erstelle einen Beitrag

Viessmann Community > Endkunden-Bereich > Konnektivität
> ViCare und Vitoconnect OPTO2 - keine Heizkreise me...

Beitrag Optionen

✓ **Beantwortet! Gehe zur Lösung.**

ViCare und Vitoconnect OPTO2 - keine Heizkreise mehr angezeigt



Ich habe seit seit 11.12.2020 an meiner Pelletheizung Vitoligno 300 eine Vitoconnect OPTO2 und die App ViCare durch einen Fachbetrieb installieren lassen. Die Inbetriebnahme war bis auf eine Ausnahme erfolgreich: In regelmäßigen Abständen wird die Störung 99 angezeigt. Diese Störung hat keine weiteren Auswirkungen auf den Heizbetrieb. Sie wird auch nicht dem Heizbetrien gemeldet.

Nun zu meinem eigentlichen Problem: Die App ViCare funktionierte wie gewünscht, bis ich am 15.12.2020 die Aschebehälter leerte. Dazu habe ich die Heizung ausgestellt und nach dem Leeren wieder angestellt. Seitdem werden die Heizkreise auf den Dashboard nicht mehr angezeigt.

Ein Screenshot vom Dashboard habe ich angehängt.

Was kann ich tun, um die Heizkreise wieder zu sehen?

Tags hinzufügen

Remagen

 Hallo, Deiner Anlage geht es gut.

Vereinzelte Wolken



Von 5.6° bis 10.8°

Viessmann Außentempersensur

9.4°



64.4°

50°

Warmwasser

16.12.2020 10:35



Ansgarek Erster Login



0

Antworten

Alle Forenthemen < Vorheriges Thema Nächstes Thema >

1 AKZEPTIERTE LÖSUNG



Vielen Dank.

Meine Vermutung war korrekt.

Ich habe die Einzelraumsteuerung nun wieder für dich deaktiviert, sodass du deine Heizkreise wieder sehen kannst.

Gruß

[Lösung in ursprünglichem Beitrag anzeigen](#)

Tags hinzufügen

17.12.2020 8:14



Benjamin_Reuter Viessmann



0

Antworten

4 ANTWORTEN

Sortieren: **Von alt nach neu**



Hallo Ansgarek,

gib bitte noch die Herstellnummer deiner Vitoconnect mit an.
Vermutlich hat sich durch den Netzreset die Einzelraumsteuerung aktiviert.
Diese kann ich über unseren Server wieder deaktivieren.

Gruß Benjamin vom Customer-Care-Team

Tags hinzufügen

16.12.2020 11:27



Benjamin_Reuter Viessmann

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten



Die Hersteller-Nummer ist 7637415025528205

Tags hinzufügen

16.12.2020 11:29



Ansgarek Erster Login

 0

Als Lösung akzeptieren

Antworten



Vielen Dank.
Meine Vermutung war korrekt.
Ich habe die Einzelraumsteuerung nun wieder für dich deaktiviert, sodass du deine Heizkreise wieder sehen kannst.

Gruß
[Lösung in ursprünglichem Beitrag anzeigen](#)

Tags hinzufügen

17.12.2020 8:14



Benjamin_Reuter Viessmann



0

Antworten



Wie konnte sich die VitoConnect so verstellen?

Tags hinzufügen

17.12.2020 8:49



Ansgarek Erster Login



0

Als Lösung akzeptieren

Antworten



Auf Thema antworten...

Antwort absenden

verwandte Themen

Vitoconnect opto2 mit Vitotronic 200 Typ GW7B

von harald_k letzte aktualisierung 20.01.2021

Vitoconect/Vicare - Einrichtung/Garantieverlängerung, Warmwasser und Partybetrieb, Stromverbrauch

von mulei letzte aktualisierung 20.01.2021

Vitocal 200-A AWCI-AC 201.A07 mit VitoConnect OPTO2 über ViCare-App steuern

von thedoctor0815 letzte aktualisierung 19.01.2021

Falsche Daten in der App

von smer200 letzte aktualisierung 18.01.2021

Vitodens 300-W und Vitoconnect 100 - ohne Gasverbrauch.

von bernhard-h letzte aktualisierung 14.01.2021

Top-Lösungsautoren



th3063

✓ 2



Franky

✓ 1



gte1978

✓ 1



tailor

✓ 1



bvbmatthes

✓ 1

Alle anzeigen

Weitersurfen

Endkunden-Bereich

Community durchsuchen

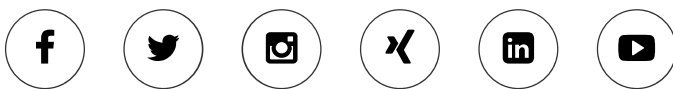
Los

Erstelle einen Beitrag

Community

- > Experten fragen
- > Zufriedenheitsumfrage
- > Top-Beiträge
- > Top-Autoren
- > Einstellungen
- > Hilfe
- > Mitglieder einladen

Vernetze dich mit uns!



Service

- > Gebäude-Energie-Spar-Check
- > Fachberatung anfordern
- > Fachbetriebssuche
- > Bedienungsanleitungen
- > Heizungsförderung
- > FörderProfi
- > Prospektanforderung

Viessmann

- > Unsere Produkte
- > Heizungsratgeber
- > Viessmann Apps
- > Fachpartner Bereich
- > Fachpartner werden
- > Niederlassungen
- > Jobs bei Viessmann



- > Kontakt
- > Impressum
- > Datenschutz
- > Viessmann Group
- > Nutzungsbedingungen

↑ Oben