

Kundendienst Viessmann
Herr Bieker

Anja Stechemesser Neue Str.22a in 25746 Ostrohe
0481-87844

18.01.2023

Lüftungsanlage Vitotronic W01C Seriennummer 7553466001018127

Sehr geehrter Herr Bieker,

ich hatte Sie schon einmal per Mail angeschrieben (23.11.2022).

Im Mai 2020 sind wir in unser Haus eingezogen – im Winter 2021 musste ich feststellen – die Firma Koll aus Meldorf hatte kein Vorheizregister eingebaut . Anfang 2021 wurde das Vorheizregister dann nachträglich verbaut (durch Firma Koll) .
Anfang 2022 gab es dann Problem mit der Lautstärke der Anlage – diverse Besuche der Firma Koll - es sollte ein Tausch der Platine erfolgen.
Seit März 2022 habe ich dann auf das Ersatzteil gewartet – Reparatur wurde dann durch Viessmann am 4.1.2023 durchgeführt – soweit mir bekannt wurde auch das Vorheizregister getauscht (defekt) und eine Reparatur steht noch aus - Termin ist der 24.01.2023.
Im November / Dezember war es ja zum Teil sehr kalt – und die komplette Lüftungsanlage war ausgefallen – Firma Koll fühlte sich nicht zuständig / wollte keine Reparatur ausführen.
Man sagte mir – Firma Viessmann kommt ja am 4.1.23 – wir sind nicht zuständig ...
Ein modernes Haus (dicht) ohne Lüftungsanlage mit Weihnachtsbesuch – nicht gut.
Ich habe dann bei Viessmann nachgefragt ob ein Wechsel der Heizungsfirma möglich ist – diese Frage wurde bejaht.

Am 12.12.2022 war dann Firma Thomsen aus Heide bei mir und hat die Anlage geprüft.
Die Rechnung anbei. Diagnose – das Vorheizregister wäre wohl defekt.
Firma Thomsen hat auch direkt mit Viessmann telefoniert.
Also warten bis zum 4.1.23.

Mein Fazit : Nur Ärger und jetzt auch noch Kosten.

Das Vorheizregister aus Anfang 2021 war ja noch in der Garantie – die Anlage regelmäßig gewartet – eigentlich ist im März schon wieder die Wartung dran ...

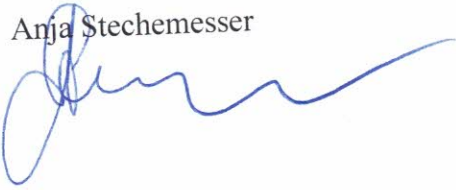
Ich war davon ausgegangen wenn Firma Thomsen mit Firma Viessmann spricht läuft die Abrechnung (Garantie) auch über Firma Viessmann .
Wenn mein Auto kaputt ist fahre ich zum Händler vor Ort und der rechnet in der Garantie mit VW ab.
Wenn ich nun z.B. einen Totalausfall der Heizung habe und wir haben - 10 Grad muss ich dann auch auf den Techniker von Viessmann warten ?

Übernimmt Viessmann die Kosten – die Anlage ist ja noch in der Garantie ?

Für Ihre Hilfe wäre ich sehr dankbar !

Viele Grüße

Anja Stechemesser

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Anja Stechemesser', written in a cursive style. The signature starts with a large, looped initial 'A' and continues with several fluid, connected strokes.



Haustechnik Thomsen GmbH & Co. KG * Kreuzstraße 121a * 25746 Heide

Frau
Anja Stechemesser
Neue Str. 22A
25746 Ostrohe

für den Kunden

Rechnung 00041/23
Kunden Nr. 12060

Heide 13.01.2023

HM

Ihr Auftrag vom 14.12.2022 - Reparaturauftrag 01997/22

Die Arbeiten wurden durchgeführt von: **M. Sierks, S. Stöcken**

Arbeitsbeschreibung: Anlage Viessmann Lüft/Wärmepumpe Vitovent 210

-7553466001018127, Heizregister 7585258001116120 überprüft, Regelung neu eingestellt

12.12.22+04.01.23

Position	Menge ME	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	1 STD.	Monteur Kundendienst-Techniker 12.12.22	78,90 €	78,90 €
2	2 STD.	Monteur Kundendienst-Techniker 12.12.22	78,90 €	157,80 €
3	0,5 STD.	Monteur Kundendienst-Techniker 04.01.23	78,90 €	39,45 €
4	2 x	Anteilige Energiekosten für Montagefahrzeug Zone 1	10,00 €	20,00 €
5	1 STCK.	Rüstpauschale und Einsatzvorbereitung	5,00 €	5,00 €
Nettosumme				301,15 €
Umsatzsteuer			19 %	57,22 €
Gesamtsumme				358,37 €

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag.

Bitte zahlen Sie den angegebenen Betrag bis zum **20.01.2023** ohne Abzug **unter Angabe der Rechnungsnummer**. Laut VOB Teil B 16, Ziff.4 sind Skontoabzüge nicht zulässig.

Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum.

Handwritten signature and date:
23/1/23